



## KAMUYU AYDINLATMA PLATFORMU

# MATRİKS BİLGİ DAĞITIM HİZMETLERİ A.Ş. Sürdürülebilirlik Uyum Raporu 2023 - Yıllık Bildirim

### Özet Bilgi

2023 Yılı Sürdürülebilirlik Uyum Raporu



İlgili Şirketler □

İlgili Fonlar □

|  | Uyum Durumu |        |       |         | Açıklama  | Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı) |
|--|-------------|--------|-------|---------|---|---|
|  | Evet        | Kısmen | Hayır | İlgisiz |   |   |
| <b>Sürdürülebilirlik Uyum Raporu</b>   |             |        |       |         |   |   |
| <b>A. GENEL İLKELER</b>  |             |        |       |         |   |   |
| <b>A1. Strateji, Politika ve Hedefler</b>  |             |        |       |         |   |   |
| A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.   |             | X      |       |         | Şirketimiz faaliyetlerinin çevresel ve sosyal etkileri anlamında ÇSY politikaları oluşturulmamıştır. Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde yer alan Sosyal İlkeler ile Kurumsal Yönetim İlkeleri başlıklarında yer alan ilkelerin bir kısmı Sermaye Piyasası Kurulu' nun mevcut Kurumsal Yönetim İlkelerinde de yer almakta olup, Şirketimizin bu ilkelere uyum durumu hali hazırda; KAP Platformu üzerinden yayımlanan URF - Kurumsal Yönetim Uyum Raporu, KYBF - Kurumsal Yönetim Bilgi Formu ile Faaliyet raporumuzda açıklanmaktadır. |   |
| A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları ( Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.         |             | X      |       |         | Strateji, Politika ve Hedefler kısmına yönelik olarak, Şirket tarafından ÇSY adı altında ayrı bir politika oluşturulmamış olmakla beraber Yönetim Kurulu tarafından politika ve prosedür ihtiyacı değerlendirmeye alınacaktır.  |   |
| A1.2. ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.  |             |        | X     |         | Strateji, Politika ve Hedefler kısmına yönelik olarak, Şirket tarafından ÇSY adı altında ayrı bir politika oluşturulmamıştır.   |   |
| <b>A2. Uygulama/İzleme</b>   |             |        |       |         |   |   |
| A2.1. ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır. |             |        | X     |         | ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komite bulunmamaktadır. Bununla birlikte, komite kurulması veya söz konusu faaliyetlerin yürütülmesi amacıyla Kurumsal  |   |

|  |  |   |   |  |  |
|--|--|---|---|--|--|
|  |  |   |   | Yönetim Komitesi görevlendirilecektir.   |  |
| A2.1. Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.   |  | X |   | Mevcut durumda ÇSY politikaları oluşturulmamıştır. Ancak, Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde yer alan Sosyal İlkeler ile Kurumsal Yönetim İlkeleri başlıklarında yer alan ilkelerin bir kısmı Sermaye Piyasası Kurulu'nun mevcut Kurumsal Yönetim İlkelerinde de yer almakta olup, Şirketimiz faaliyetlerinin söz konusu ilkelere uygun olarak yürütülmesi için Kurumsal Yönetim Komitesi çalışma yapacaktır. |  |
| A2.2. ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.   |  |   | X | Tam uyum için gerekli çalışmaların başlatılmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.   |  |
| A2.3. ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.   |  |   | X | Bu şekilde bir çalışma yapılmamıştır.  |  |
| A2.4. İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.  |  |   | X | Bu şekilde bir çalışma yapılmamıştır.  |  |
| <b>A3. Raporlama</b>   |  |   |   |  |  |
| A3.1. Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.  |  |   | X | Söz konusu ilkelere uyum çerçevesinin, Strateji, Politika ve Hedefler kısmına yönelik olarak, Şirket tarafından ÇSY adı altında ayrı bir politika oluşturulmamıştır.   |  |
| A3.2. Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.                                    |  |   | X | Bu şekilde bir çalışma yapılmamıştır.  |  |
| A3.3. ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan , ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.                                 |  |   | X | ÇSY konularında aleyhimize açılan dava bulunmamakla birlikte davalara ilişkin bildirimler faaliyet raporlarımızda açıklanmaktadır.   | 31.12.2023 Faaliyet Raporu Sayfa 9, İnternet sitesi-Yatırımcı ilişkileri |
| <b>A4. Doğrulama</b>   |  |   |   |  |  |
| A4.1. Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.   |  |   | X | Bu şekilde bir çalışma yapılmamıştır.  |  |
| <b>B. ÇEVRESEL İLKELER</b>   |  |   |   |  |  |
| B1. Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.                    |  |   | X | Bu şekilde bir çalışma yapılmamıştır.  |  |
| B2. Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır. |  |   | X | Bu şekilde bir çalışma yapılmamıştır.  |  |
| B4. Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.        |  |   | X | Bu şekilde bir çalışma yapılmamıştır.  |  |
| B5. Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.  |  |   | X | Bu şekilde bir çalışma yapılmamıştır.  |  |

|   |   |  |   |   |   |
|---|---|--|---|---|---|
| B7. Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.  | X |  |   | Şirket'in müşteri şikayetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin oluşturduğu müşteri memnuniyeti politikası bulunmamakla beraber, Şirket'in Kurumsal Yönetim Uyum Raporu'nda 3.4. sayılı Müşteriler ve Tedarikçilerle İlişkiler başlıklı İlkesinde Şirket uygulamaları hakkında bilgi sunulmaktadır. | 2023 Yılı Kurumsal Yönetim Uyum Raporu / İnternet Sitesi - Yatırımcı İlişkileri |
| B8. Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olup olmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.   |   |  | X | Bu şekilde bir çalışma yapılmamıştır.   |   |
| B9. Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri)) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır. |   |  | X | Bu şekilde bir çalışma yapılmamıştır.   |   |
| B10. Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.  |   |  | X | Bu şekilde bir çalışma yapılmamıştır.   |   |
| B11. Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.   |   |  | X | Bu şekilde bir çalışma yapılmamıştır.   |   |
| B12. Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.   |   |  | X | Bu şekilde bir çalışma yapılmamıştır.   |   |
| B13. İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.   |   |  | X | Bu şekilde bir çalışma yapılmamıştır.   |   |
| B14. Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.  |   |  | X | Bu şekilde bir çalışma yapılmamıştır.   |   |
| B14. Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.  |   |  | X | Bu şekilde bir çalışma yapılmamıştır.   |   |
| B15. Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.  |   |  | X | Bu şekilde bir çalışma yapılmamıştır.   |   |
| B16. Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.   |   |  | X | Bu şekilde bir çalışma yapılmamıştır.   |   |
| B17. Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.   |   |  | X | Bu şekilde bir çalışma yapılmamıştır.   |   |
| B18. Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.  |   |  | X | Bu şekilde bir çalışma yapılmamıştır.   |   |
| B19. Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.   |   |  | X | Bu şekilde bir çalışma yapılmamıştır.   |   |
| B20. Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.  |   |  | X | Bu şekilde bir çalışma yapılmamıştır.   |   |
| B21. Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.  |   |  | X | Bu şekilde bir çalışma yapılmamıştır.   |   |
| B22. Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.   |   |  | X | Bu şekilde bir çalışma yapılmamıştır.   |   |
| B23. Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.   |   |  | X | Bu şekilde bir çalışma yapılmamıştır.   |   |
| B24. Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.   |   |  | X | Bu şekilde bir çalışma yapılmamıştır.   |   |
| B25. Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.   |   |  | X | Bu şekilde bir çalışma yapılmamıştır.   |   |
| <b>C. SOSYAL İLKELELER</b>  |   |  |   |   |   |

**C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları**

|  |   |  |   |  |   |
|--|---|--|---|--|---|
| C1.1. İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.   | X |  |   | Bu yönde ayrı bir politika oluşturulmamış olup Şirketimiz internet sitesinde Politikalar başlığı altında şirket politikaları açıklanmıştır.  | Bu yönde ayrı bir politika oluşturulmamış olup Şirketimiz internet sitesinde Politikalar başlığı altında şirket politikaları açıklanmıştır. |
| C1.2. Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir. | X |  |   | İşe alım politikaları oluşturulurken ve kariyer planlamaları yapılırken, eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat sağlanması ilkesi benimsenir.  |   |
| C1.3. Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.  |   |  | X | Kamuya açıklanmamış olmakla birlikte Şirketimiz ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlere gerekli hassasiyeti göstermektedir. Fırsat eşitliği ve diğer sosyal faktörlerde gereken özen ve hassasiyet korunmaktadır.   |   |
| C1.4. Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.   |   |  | X | Kamuya açıklanmamış olmakla birlikte Şirketimiz ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırılmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleme konusunda azami dikkat ve özeni göstermektedir.  |   |
| C1.5. Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.  | X |  |   | Şirket politikaları yürürlükteki iş kanunu düzenlemelerine uygun olarak gerçekleştirilmekte ve çalışanların haklarının korunmasına azami önem gösterilmektedir. Çalışanlara sağlanan tüm haklarda adil davranılır, çalışanların bilgi, beceri ve görgülerini arttırmalarına yönelik eğitim programlarına katılmaları teşvik edilmektedir. Şirketimizin faaliyetlerindeki gelişmelere bağlı olarak gerekli politikalar oluşturulacak ve eğitimler yapılacaktır. |   |
|  |   |  |   | Şirket, çalışanlarıyla açık ve dürüst iletişim kurma anlayışını İnsan Kaynakları Yönetimi politikasının temeli olarak benimseyip,  |   |

|  |   |   |   |   |   |  |
|--|---|---|---|---|---|--|
| C1.5. Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir.           |   | X |   | çalışanların memnuniyetini ve verimliliğini artıracak uygulamalar bulunmaktadır. Şirket politika ve stratejileri, hedefleri, çalışma hayatını ve ortamını iyileştirmek için yapılan faaliyetler gibi konular çalışanlara duyurulmakta, bu konularda onların görüşleri alınmaktadır. |   |  |
| C1.5. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.                     |   |   | X | Bu şekilde bir çalışma yapılmamıştır.   |   |  |
| C1.6. İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.   |   | X |   | İş sağlığı ve güvenliğine ilişkin ayrı bir politika bulunmamakla birlikte iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları ile iş kazalarının önlenmesine yönelik faaliyetler mevzuata ve şirket yapımıza uygun olarak sürdürülmektedir.  |   |  |
| C1.6. İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.                         |   |   | X | İş sağlığı ve güvenliğine ilişkin ayrı bir politika bulunmamakla birlikte iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları ile iş kazalarının önlenmesine yönelik faaliyetler mevzuata ve şirket yapımıza uygun olarak sürdürülmektedir.  |   |  |
| C1.7. Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.   | X |   |   | Şirket internet sitemizde yayınlanmıştır.   | İnternet Sitesi - Ana Sayfa   |  |
| C1.8. Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.  | X |   |   | Şirket internet sitemizde yayınlanmıştır.   | İnternet Sitesi - Yatırımcı İlişkileri  |  |
| C1.9. Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalar açıklanmıştır.                  | X |   |   | Şirketimizin Kamuyu Aydınlatma Platformunda yayınlanmıştır.   | <a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1155424">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1155424</a> |  |
| C1.10. Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.                 |   |   | X | Bu şekilde bir çalışma yapılmamıştır.   |   |  |
| <b>C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler</b>  |   |   |   |   |   |  |
| C2.1. Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.                  |   | X |   | İnternet sitemizde Etik ilkelerde yer verilmiştir.  | İnternet Sitesi - Yatırımcı İlişkileri  |  |
| C2.2. Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.                                    |   |   | X | Bu şekilde bir çalışma yapılmamıştır.   |   |  |
| C2.3. Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.   | X |   |   | Finansal Raporlarımız uluslararası standartlara uygun olarak hazırlanmıştır. Bağımsız Denetim Raporu'nda detay verilmiştir.   | 31.12.2023 Yılı Finansal Rapor / İnternet Sitesi - Yatırımcı İlişkileri                             |  |
| C2.4. Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır. |   |   | X | Bu şekilde bir çalışma yapılmamıştır.   |   |  |

|   |  |  |   |  |  |  |
|---|--|--|---|--|--|--|
| C2.5. Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.                 |  |  | X |  | Bu şekilde bir çalışma yapılmamıştır.  |  |
| <b>D. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ</b>   |  |  |   |  |  |  |
| D1. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.  |  |  | X |  | Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum raporlanması kapsamında, menfaat sahipleri ile olan ilişkiler hakkındaki bilgilere, URF- Kurumsal Yönetim Uyum Raporu, KYBF- Kurumsal Yönetim Bilgi Formu'nda yer verilmektedir.                      | İnternet Sitesi - Yatırımcı İlişkileri |
| D2. Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır. |  |  | X |  | Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimleri kapsamında şirketimiz, "Matriks İş Ortakları" programı ve Up School ortaklığıyla depremzede kadınlara yönelik eğitim ve meslek edindirme programı oluşturulmuştur. |  |